

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**Федерального государственного бюджетного учреждения**  
**«Федеральный научно-клинический центр медицинской радиологии и**  
**онкологии» Федерального медико-биологического агентства**  
**о порядке и условиях предоставления**  
**платных медицинских услуг**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее – Положение) Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный научно-клинический центр медицинской радиологии и онкологии» Федерального медико-биологического агентства (далее – Учреждение) определяет порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг, разработано в целях организации деятельности Учреждения, связанной с предоставлением гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения их потребности в медицинской помощи.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006»;

приказом ФМБА России от 13.05.2013 № 122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;

другими нормативно-правовыми актами.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**Правила предоставления медицинских услуг** – нормативно-правовой акт Российской Федерации, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**Договор возмездного оказания услуг** - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель (Учреждение)** – ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России и его филиалы.

**Филиал (Филиалы)** – подразделения Учреждения: Тольяттинская больница филиал № 1 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России, КБ №172 филиал № 2 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России, Самарская больница филиал №3 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России.

### 3. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, утвержденному соответствующей Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ульяновской и Самарской областях, а также в случаях, установленных нормативными актами.

3.2. Основными задачами оказания платных медицинских услуг в Учреждении являются:

3.2.1. наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи;

3.2.2. привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения и материального поощрения его работников.

### 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4.2. Прейскурант платных услуг, содержащий перечень и цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения в преЙскурант утверждаются приказом по Учреждению.

Копия приказа Учреждения об утверждении Прейскуранта платных услуг либо о внесении изменений в данный приказ заверяется печатью Учреждения и в прошитом виде направляется в ФМБА России не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

4.3. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

4.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программа), соответствующими территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа) и (или) целевыми программами, в случаях:

4.3.1.1. назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней

бюджетной системы Российской Федерации;

4.3.1.2. применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

4.3.1.3. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

4.3.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4.3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора на предоставление платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская помощь организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4.7. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются ФМБА России.

Оказание платных медицинских услуг Учреждением, в случае участия в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

4.8. Учреждением могут быть оказаны за плату услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности, медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, доставка лекарственных препаратов, прокат изделий медицинского назначения, при условии предупреждения об этом потребителя и (или) заказчика и включения конкретных дополнительных услуг в договор с потребителем и (или) заказчиком.

4.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## 5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

5.1. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.2. Учреждение посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), в наглядной и доступной форме, на русском языке предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

5.2.1. наименование Учреждения;

5.2.2. адрес Учреждения в пределах его места нахождения (территориально обособленного структурного подразделения Учреждения), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер

налогоплательщика;

5.2.3. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5.2.4. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

5.2.5. информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение (Филиал) информирует потребителей путем размещения информации на сайте Учреждения (Филиала) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения (Филиала) будет приостановлена;

5.2.6. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях (Прейскурант);

5.2.7. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

5.2.8. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте, ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

5.2.9. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

5.2.10. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

5.2.11. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

5.2.12. образцы договоров;

5.2.13. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Учреждения;

5.2.14. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации);

5.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

5.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц. Документы, указанные в настоящем пункте, предоставляются руководителем соответствующего структурного подразделения (поликлиника, стационар).

5.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

5.5.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

5.5.2. информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

5.5.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.7. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, с указанием почтового адреса или адреса электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация Учреждением не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736, в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Учреждением в письменной форме.

6.2. В договоре указываются:

6.2.1. сведения об исполнителе: наименование Учреждения, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

6.2.2. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

6.2.3. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон (при указании их в договоре), данные документа, удостоверяющего личность;

6.2.4. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

6.2.5. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

6.2.6. наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, заключающего договор от имени заказчика - юридического лица, документ, подтверждающий его полномочия;

6.2.7. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

6.2.8. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

6.2.9. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

6.2.10. сведения о лице, заключающем договор от имени Учреждения: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

6.2.11. подписи исполнителя и потребителя (заказчика);

6.2.12. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

6.2.13. порядок изменения и расторжения договора;

6.2.14. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Учреждением (Филиалом) (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих



состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

6.2.15. иные условия, определяемые соглашением сторон.

6.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг с юридическими лицами подлежит обязательному предварительному согласованию планово-экономическим управлением, бухгалтерией, управлением правового обеспечения, в следующем порядке:

6.3.1. ответственное лицо от Планово-экономического управления Учреждения (в филиалах Учреждения – от планово-экономического отдела) или от Управления международного и научного сотрудничества представляет в Управление правового обеспечения проект договора в электронной форме либо на бумажном носителе с приложением документов, подтверждающих полномочия лица на право подписания договора, копии письма (заявки) заказчика об оказании услуг, информационной карты контрагента с указанием банковских реквизитов;

6.3.2. после проведения правовой экспертизы представленного проекта договора оказания платных медицинских услуг, ответственное лицо от Управления правового обеспечения с отметкой о согласовании передает (пересылает по электронным каналам связи) проект договора ответственному лицу, которое осуществляет его дальнейшее согласование с другими необходимыми подразделениями Учреждения;

6.3.3. договоры на оказание медицинских услуг со страховыми организациями в рамках добровольного медицинского страхования (ДМС) заключаются в соответствии с настоящим положением с учетом действующих локальных нормативных актов Учреждения, не противоречащих Правилам предоставления медицинских услуг;

6.3.4. договоры об оказании платных медицинских услуг в Учреждении, подписывает заместитель генерального директора по медицинской части – главный врач, либо иное лицо уполномоченное на основании доверенности, в филиалах начальники филиалов, в их отсутствие лицо, исполняющее обязанности начальника филиала.

6.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

## 7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.3. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обязано соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

7.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

## 8. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И УЧЕТА ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Цены на платные медицинские услуги (прейскурант на платные услуги), а также размер и основания применения повышающих и понижающих коэффициентов (скидки) к стоимости платных медицинских услуг, оказываемых

Учреждением, устанавливаются в соответствии с приказом ФМБА России от 13.05.2013 №122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания» и утверждаются приказом заместителя генерального директора по медицинской части-главным врачом.

8.2. Размер платы за платные медицинские услуги определяется на основании:

8.2.1. установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности Учреждения (при наличии);

8.2.2. размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Учреждением платных медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом: анализа фактических затрат Учреждения на оказание платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды, прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Учреждением платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий, анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них, анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы).

8.3. Цены (тарифы) на платные услуги (работы) устанавливаются с учетом покрытия издержек Учреждения на оказание данных услуг (работ);

8.4. Цены подлежат индексации с учетом изменения материальных затрат Учреждения на оказываемые услуги, изменения уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, и инфляционных процессов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги рассчитываются планово-экономическим управлением (планово-экономическим отделом — по Тольяттинской больнице филиалу № 1 ФГБУ ФКЦРиО ФМБА России, Самарской больнице филиалу № 3 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России) на основании поданной руководителем структурного подразделения медицинского профиля служебной записки с расшифровкой наполняемости услуги (затраты времени персонала, расход на одну услугу лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, расходного материала, использования медицинского оборудования).

8.6. В рамках проведения расчета цены (тарифов) на платные медицинские услуги планово-экономическим управлением (планово-

экономическим отделом по Тольяттинской больнице филиалу № 1 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России, Самарской больнице филиалу № 3 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России) проводится с оформлением аналитической справки:

- анализ фактических затрат Учреждения на оказание платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- составление прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализ существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

- анализ существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы);

- анализ актуальной стоимости лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, расходных материалов.

8.7. Материальная группа бухгалтерии по запросу планово-экономического управления предоставляет сведения о средней стоимости лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, расходных материалов, амортизации медицинского оборудования.

8.8. Расчетная группа бухгалтерии по запросу планово-экономического управления предоставляет сведения о заработной плате персонала.

8.9. Калькуляция расчета цены (тарифа) на платные медицинские услуги согласовывается руководителем структурного подразделения медицинского профиля (по услугам филиала — начальником филиала), начальником планово-экономического отдела, начальником планово-экономического управления, главным бухгалтером и заместителем генерального директора по медицинской части-главным врачом.

8.10. На основании согласованной калькуляции расчета цены (тарифа) на платные медицинские услуги планово-экономическим управлением (планово-экономическим отделом — по Тольяттинской больнице филиалу № 1 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России, Самарской больнице филиалу № 3 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России) подготавливается соответствующий проект приказа, который подлежит согласованию начальником планово-экономического управления, начальником управления - пресс-секретарём управления международного и научного сотрудничества, начальником отдела высокотехнологичной медицинской помощи, начальником отдела информационных технологий, начальником управления правового обеспечения, главным бухгалтером и начальником филиала (в случае согласования услуг по филиалу).

8.11. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

8.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы,

связанные с исполнением обязательств по договору.

8.13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

8.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

8.15. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8.16. Оплата медицинских услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

8.17. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовой техники. При этом потребителю и (или) Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

8.18. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Учреждения;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

8.19. При безналичной форме оплаты услуг денежные средства перечисляются на лицевой счет Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства.

8.20. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по

договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.21. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.22. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные ФМБА России, законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Учетной политикой Учреждения. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и платным медицинским услугам ведутся отдельно.

8.23. Стоимость платных медицинских услуг для пациентов, перечисленных в пункте 4.3.3, рассчитывается с применением коэффициента, установленного локальным нормативным актом Учреждения.

## 9. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

9.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

9.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю (заказчику) должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование Учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер Учреждения;
- в) номера телефонов и режим работы Учреждения;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

9.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

9.4. При заключении договора Учреждением обеспечивается представление потребителю и (или) заказчику подтверждения заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

9.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

9.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Учреждением, с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

9.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить Учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Иные виды приносящей доход деятельности, в том числе проведение клинических испытаний лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения (медицинской техники), сдача в аренду имущества находящегося в оперативном управлении Учреждения, возмещение коммунальных и прочих эксплуатационных услуг при сдаче в аренду, безвозмездные поступления от юридических и физических лиц, в том числе добровольные пожертвования, доходы от страховых выплат в случае ДТП, доходы полученные по выплатам штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия не связанных с оказанием платных медицинских услуг, доходы от выбытия материальных запасов не являются платными медицинскими услугами и не регламентируются настоящим Положением.

11.2. К настоящему положению прилагаются:

- Форма договора на предоставление платных медицинских услуг (с физическим лицом) – Приложение №1;
- Форма договора на предоставление платных медицинских услуг (с юридическим лицом) – Приложение №2;
- Форма договора на предоставление платных медицинских услуг (с юридическим лицом бюджетной организацией) – Приложение №3.